

# QUALITY POLICY

We at St. Theresa Industries (Private) Ltd are committed to manufacture and provide power transmission and distribution systems, allied fittings as well as steel and wooden consumer durable items while meeting all applicable legal and other related requirements. In order to accomplish this, we maintain a quality management system complying with ISO 9001:2015 at our organization. Furthermore, we are committed to:-

- ❖ meet all our customers' expectations
- ❖ meet product quality first time right
- ❖ being faster in our delivery lead-time
- ❖ being competitive and value for money
- ❖ continuously innovate and improve our product performance as a habit

To do so, we will:-

- ❖ set and deploy SMART objectives to timely monitor and improve our processes management standards.
- ❖ ensure that the infrastructure and environment conducive with state of the art technology
- ❖ aligning ourselves with the most competent base of suppliers available in the industry, who meet our requirements consistently
- ❖ structured training and development of competencies of all our employees
- ❖ sustaining our organization through timely reactions to all risks and opportunities arise in the internal and external environment and stakeholders
- ❖ continually maintaining and improving the effectiveness of our quality management system(QMS)

This policy statement will be communicated to all interested parties via notice boards and in our corporate website.

## තත්ත්ව ප්‍රතිපත්තිය

අප සෙත්ව නෙරේසා ආයතනයේ විදුලි බල සම්ප්‍රේෂණය හා බෙදාහැරීමේ පද්ධතීන් හා අනුබද්ධිත උපාංගයන් සහ වානේ හා ලී ආශ්‍රිත පාරිභෝගික කල්පවනන උපාංග නිෂ්පාදනය හා සැපයීම සඳහා අදාළ වන සියලුම තෙතික හා වෙනත් අදාළ අවශ්‍යතා සපුරනෙන්මු. ඉහත අරමුණ සාක්ෂාත් කර ගනු වස් අපි ISO 9001:2015 අන්තර්ජාතික තත්ත්ව කළමනාකරන පද්ධතියක් අප ආයතනය තුළ ස්ථාපිත කරන්නෙමු. මෙයට අමතරව පහත කාරණා සඳහා අපි කැප වී සිටින්නෙමු:-

- ❖ පාරිභෝගිකයින්ගේ සියලුම අවශ්‍යතාවලට ක්‍රමානුකූලව හා අනිවිශිෂ්ඨ ලෙස සැපයීම
- ❖ අපගේ නිශ්පාදනවල පළමුවරට නිවැරදි තත්ත්වය
- ❖ වේගවත් සැපයීම
- ❖ තරඟකාරීම්ල හා උපරිම වටිනාකම
- ❖ නිරන්තර නව්‍යකරණය තුලින් අපගේ නිශ්පාදන වැඩිදියුණු කිරීම

ඒ සඳහා අපි පහත කාරණා ඉටුකරන්නෙමු:-

- ❖ අවශ්‍යය පරිදි නිවැරදි ඉලක්ක ලබාදෙමින් ඒවා අන්තර්ජාතික තලය හා මනිමින් නිසි හා කාලීන විමර්ශනය සිදු කිරීම.
- ❖ නිසි තාක්ෂණික අවශ්‍යතා සපුරමින් නිවැරදි යටිතල පහසුකම් හා වැඩ පරිසරය ලබා දීම.
- ❖ අපගේ අවශ්‍යතා සැපිරිය හැකි ක්ෂේත්‍රයේ සිටිනා නිපුණතම සැපයුම්කරුවන් හා සේවා සපයන්නන් නිරතුරුවම ගොඩ නගා ගැනීම.
- ❖ රාජකාරියට අවශ්‍ය පරිදි ව්‍යුහගත සේවක නිපුණතා සංවර්ධනය.
- ❖ බාහිර හා අභ්‍යන්තර පරිසර සාධක නිසා හා අප ගැන උනන්දුවක් දක්වන අවශ්‍යතා මත ඇතිවන අවස්ථා හා අවදානම් වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම.
- ❖ අපගේ තත්ත්ව කළමනාකරන ක්‍රියාවලිවල සඵලත්වය නිරන්තර වර්ධනයට ලක්කිරීම.

මේ තත්ත්ව ප්‍රතිපත්තිය අපදැන්වීම් පුවරුව හා වෙබ්අඩවිය තුලින් ප්‍රදර්ශනය කරන්නෙමු.

**Managing Director / කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂක**  
**2017-10-10**